

المصرف التجاري العراقي

commercial bank of iraq

القيم الجوهرية للمصرف التجاري العراقي :-

• النزاهة في العمل :

ان من سياسات المصرف التجاري العراقي , المحافظة على السمعة الجيدة للبنك حيث يقع على عاتق جميع موظفيه عمل ما يلزم للمحافظة على سمعة المصرف من ناحية السلوك الاخلاقي والصدق والانصاف والشعور بالمسؤولية بحيث تكون واضحة في جميع الاوقات وفي جميع التعاملات والاتصالات او حتى عن طريق المراسلات الالكترونية مع العملاء والمراقبين وحاملي الاسهم وزملاء العمل سواء اثناء ساعات العمل او بعدها وداخل مرافق البنك وخارجها او غير ذلك ومهما كانت الظروف المحيطة حيث يتم احالة اي امور تهدد السمعة الجيدة الى الرئيس التنفيذي في المصرف التجاري العراقي .

• العدل والمساواة في العمل :

يسعى المصرف التجاري العراقي الى توفير وبناء بيئة عمل داعمة لتحقيق الاهداف الانتاجية والربحية على صعيد العاملين وخلق الاحترام والتعاون والالفة بينهم بحيث تنعكس على تعاملاتهم اليومية مع الزبائن .

• التعامل العادل مع العملاء :

يومن المصرف التجاري العراقي بان التعامل الجيد مع العملاء هو الاساس والجوهر بالنسبة للثقافة والنهج المتبع لديه ويتم وضع السياسات والاجراءات الداخلية لضمان تنفيذ اعمال البنك على هذا النحو .
وتم توضيح التزام البنك بتبني اعلى المعايير الخاصة بحوكمة الشركات والامتثال للوائح وتحمل المسؤولية في بيان مهمة البنك وتم التاكيد على هذا الالتزام بموجب التزام رئيسي اتجاه التعامل الجيد مع العملاء .
ويسعى المصرف التجاري العراقي دائما لتلبية النتائج المرجوة بالنسبة لجميع عملائه ويمثل ذلك مطلب اساسي في القيام باعمال المصرف .

• بيئة وثقافة العمل :

يسعى المصرف التجاري العراقي للتسهيل عملية تطوير بيئة ثقافية تعمل على تقليل خطر الاخفاق في ادارة الاعمال المصرفية المكلف بها اي قسم من اقسام المصرف والتي من شأنها ان تحد او تقلل من التعرض الى العقوبات والاضرار المتعلقة بالسمعة الناتجة عن ذلك .

• سرية معلومات العملاء :

المعلومات السرية هي المعلومات غير المعروفة بشكل عام للجمهور فيما يخص المصرف او عملائه او الاطراف الاخرى الذين لديهم علاقة مع المصرف التجاري العراقي والذين لديهم توقع بالحفاظ على السرية وتشمل السرية الحفاظ على كافة المعلومات غير العامة التي قد تكون مفيدة او ذات قيمة تجارية للمنافسين او التي قد تسبب ضرر للمصرف او عملائه اذا تم الافصاح عنها ويجب الحفاظ على السرية التامة لكل من المعلومات السرية والمعلومات الامتلاكية التي يحصل عليها الموظفين من خلال عملهم . ويمثل هذا البند احد الشروط الواردة في اي عقد عمل وسيخضع اي انتهاك لذلك وبشكل تام لقانون الاجراءات التأديبية المبين في سياسة الموارد البشرية .

يكون العاملون مسؤولين عن حماية المعلومات السرية الخاصة بالمصرف سواء كانت معلومات تم الكشف عنها بواسطة عملائه او معلومات بخصوص المصرف وانشطته او معلومات عن العاملين انفسهم , ويتبنى المصرف التجاري العراقي اسلوب منهجي وهو الافصاح عن المعلومات للعاملين على اساس الحاجة اليها بخلاف ان تكون متاحة بشكل عام لجميع العاملين .